

Política de Tratamiento de Datos Personales

1. Introducción

La Plenisanar Pluss, identificada con NIT 901.822.715 , ubicada en la Autonorte #100- 34 Edificio Multileasing PH - Oficina 702 , Bogotá, Colombia, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 sobre la protección de datos personales, adopta la presente política con el fin de garantizar la seguridad, privacidad y el derecho fundamental de habeas data de todos nuestros pacientes, empleados y terceros con los que mantenemos relaciones comerciales.

2. Definiciones

- **Datos personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

3. Finalidad del Tratamiento

La recolección, almacenamiento y uso de los datos personales por parte de la Plenisanar Pluss se realiza con las siguientes finalidades:

- Prestación de servicios médicos, diagnósticos y de tratamiento a nuestros pacientes.
- Contacto con pacientes para la programación y recordatorio de citas.
- Gestión administrativa y operativa de la clínica.
- Realización de encuestas de satisfacción y calidad.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- Envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios médicos y promociones, cuando sea autorizado por el titular.

4. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales.
- **Solicitar prueba de la autorización** otorgada para el tratamiento de sus datos.
- **Revocar la autorización** y/o solicitar la supresión de los datos personales cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales.
- **Acceder** en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

5. Deberes de Plenisanar Pluss

La Plenisanar se compromete a:

- Garantizar el ejercicio de los derechos de los titulares.
- Solicitar la autorización previa e informada del titular para el tratamiento de los datos personales, salvo en los casos excepcionados por la ley.
- Adoptar medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales.
- Informar a los titulares de las modificaciones a la presente política de tratamiento de datos.

6. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

Los titulares de los datos personales pueden presentar solicitudes de consulta, rectificación, actualización, supresión o revocación de la autorización del tratamiento de sus datos a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** plenisanarplus@gmail.com
- **Teléfono:** 3028530400
- **Dirección:** Auto norte #100- 34 Edificio Multileasing PH - Oficina 702

Las solicitudes serán atendidas en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012.

7. Vigencia

La presente política entra en Plenisanar Pluss realiza el tratamiento de datos personales de los titulares.